

Pomáháme našim klientům růst...

„Spojení se společností Telefónica O2 nám přináší značné úspory v oblasti telekomunikačních služeb, datové konektivity a internetu. Tento model chceme dál aktivně rozvíjet.“



Ing. Václav Dostál, místopředseda představenstva VÍTKOVICE a.s. a předseda dozorčí rady VÍTKOVICE HOLDING, a.s.



Potřeby

Společnost VÍTKOVICE patří k nejsilnějším strojírenským komplexům na českém trhu a stále se rozrůstá. Spolu s rozvojem společnosti, trhu i konkurence sílí také tlak na zefektivnění a zkvalitnění oblastí, které nepřímo souvisejí s hlavním předmětem podnikání. Jednou z nich je i komunikační infrastruktura a služby s ní spojené.

V rámci zkvalitnění své komunikace požadovala společnost VÍTKOVICE optimalizaci telekomunikační sítě, a to jak z hlediska technických parametrů, tak z hlediska provozních nákladů a správy. Pro realizaci těchto požadavků byla vybrána společnost Telefónica O2. Společnost VÍTKOVICE v rámci své strategie soustředí veškeré úsilí a zdroje především na zabezpečení hlavního předmětu podnikání. Oblasti, které s touto činností přímo nesouvisí, se rozhodla řešit outsourcingem.

„Hledali jsme poskytovatele komplexního řešení a správy firemní komunikace, který by garantoval funkčnost celého řešení až po rozhraní uživatele včetně dalšího rozvoje do budoucna,“ upřesňuje Ing. Václav Dostál.

Vítkovice Holding, a.s.

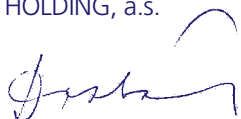
Skupina VÍTKOVICE HOLDING, a.s., patří mezi nejvýznamnější podnikatelské subjekty v oblasti těžkého strojírenství nejen v České republice, ale i ve střední Evropě. Značka VÍTKOVICE má dlouholetou tradici, vznik společnosti je spojen s rokem 1828. Značka VÍTKOVICE je registrovaná ve 25 státech a ve 13 třídách výrobků a služeb. V současné době celá skupina soustředí výrobní program prostřednictvím jednotlivých dceřiných společností na 8 základních segmentů strojírenské výroby:

- Metalurgie
- Ocelové lahve a nádoby
- Těžké strojírenství a Engineering
- Energetické strojírenství
- Dopravní strojírenství
- Ocelové konstrukce
- Hasicí technika
- Služby

Pomáháme našim klientům růst...

„Spojení se společností Telefónica O2 nám přináší značné úspory v oblasti telekomunikačních služeb, datové konektivity a internetu. Tento model chceme dál aktivně rozvíjet.“

Ing. Václav Dostál, místopředseda představenstva VÍTKOVICE a.s. a předseda dozorčí rady VÍTKOVICE HOLDING, a.s.



Rádi vám poskytneme další informace.

Kontaktujte našeho obchodního zástupce nebo zavolejte na zákaznickou linku.

Korporátní zákazníci:

Linka pro korporátní zákazníky:
800 111 777 nebo *77
korporace@o2.com

Veřejná správa:

Linka pro zákazníky veřejné správy:
800 222 777
verejnasprava@o2.com

Další podrobnosti se dozvíte na
www.cz.o2.com.

Řešení

Společnosti VÍTKOVICE byla nabídnuta možnost komplexního zajištění telekomunikačních služeb dodavatelským způsobem jako náhrada za služby poskytované vlastní telekomunikační divizí. Detaily nabídky vyladili odborníci společnosti Telefónica O2 přesně podle požadavků klienta. Finální nabídka outsourcingových služeb obsahovala:

- zajištění provozu a servisu telefonní ústředny včetně spojovatelky
- zajištění servisu a dodávky koncových zařízení
- zajištění hlasových služeb
- zajištění technologie pro poskytování veškerých datových služeb a internetu
- zajištění ostatních služeb poskytovaných bývalou telekomunikační divizí včetně instalace a servisu systémů EPS, EZS, CCTV, vysílačky, digitálních hodin atd.
- zajištění výstavby strukturovaných datových sítí, servis stávající telekomunikační sítě, kamerových systémů a dispečinků

Společnost VÍTKOVICE poskytla pouze nezbytné prostory a zajistila služby, které jsou bezprostředně navázané na ostatní činnosti firmy (refakturace služeb přímo v areálu apod.).

Výhody

Společnosti v rámci skupiny VÍTKOVICE HOLDING se soustředí na „core business“ a nachází úsporu v provozech, které s touto činností přímo nesouvisí.

- Společnosti platí pouze za služby, které odebírají, odpadají tak náklady spojené s nerovnoměrným časovým využitím vlastních zaměstnanců
- Telefónica O2 je důležitým strategickým partnerem při zavádění nových služeb a technologií

- Telefónica O2 uhradí náklady spojené s požadavky na rozšíření poskytovaných datových služeb
- Společnost Telefónica O2 disponuje personálním a technologickým zázemím pro zajištění outsourcingu
- Komplexní řešení umožňuje společnosti VÍTKOVICE dále podnikat v oblasti TELCO služeb
- Finanční vymahatelnost SLA v případě zhoršení služby
- Převod investičních prostředků (capex) na provozní (opex)
- Prodej konektivity do internetu
- Hlasové řešení pro všechny dceřiné společnosti holdingu
- Odstranění nepřímých nákladů na bývalou telekomunikační divizi, které jsou navíc částečně skryty v nákladech celé společnosti
- Telefónica O2 dokáže pokrýt i zvýšenou poptávku po řešeních ve stálých termínech
- Převzetí rizika z neuskutečněných výkonů – cenová stálost v poskytování služeb (garance stálosti cen hlasových služeb v rozmezí 500 koncových bodů)

„Spolupráce se společností Telefónica O2 nám přináší nejen silného a korektního partnera s širokým portfoliem služeb v oblasti telekomunikací a IT, ale také nové obchodní příležitosti. Díky našemu partnerství a prohlubování spolupráce se můžeme pouštět do společných projektů i mimo oblast našeho hlavního odvětví. Spojení se společností Telefónica O2 nám tak na jedné straně přináší značné úspory nákladů spojené s využíváním telekomunikačních služeb, datové konektivity a internetu, na straně druhé pak zajímavé obchodní příležitosti.“ Ing. Václav Dostál, místopředseda představenstva VÍTKOVICE a.s. a předseda dozorčí rady VÍTKOVICE HOLDING, a.s.