

# Vaše IT řeší managované služby od O2

„S managovanými službami od O2 máme nejlepší zkušenost. Rychlost, flexibilita a kvalitní zákaznický servis nás přesvědčily, že se spolupráce s O2 vyplatí.“



Robert Reček,  
manažer e-prodeje společnosti B2B Partner, s.r.o.

## B2Bpartner

B2B Partner, s. r. o., je obchodní společnost zabývající se katalogovým prodejem vybavení pro firmy. Sortiment zahrnuje vybavení od venkovních prostor přes dílny, sklady a kanceláře až po spotřební materiál. Společnost působí na území České i Slovenské republiky. Slovenským zákazníkům přitom chce nabídnout stejně bohatou nabídku zboží a kvalitní služby jako doposud v ČR.

K okamžitému odběru je schopná vybavit 5 000 libovolných položek, na které poskytuje sedmiletou záruku a garantuje možnost vrácení zboží při zákaznickově nespokojenosti. Nabízí také dopravu po celé ČR zdarma, standardem je zvednutí sluchátka operátorkou do sedmi vteřin od zavolání. Jako jedna z mála internetových firem vlastní certifikát jakosti ISO 9001:2000.

### Požadavek

Firma B2B Partner, s. r. o., očekávala dynamický nárůst svých personálních i obchodních kapacit. Od začátku ale bylo jasné, že společnost nebude chtít pořizovat svůj vlastní server. Už v době poptávky zde byl předpoklad pro O<sub>2</sub> Managované služby. Zákazník sám zavrhl nákladnou investici do hardwaru a volil cestu, která by za minimálních nákladů zcela uspokojila jeho potřeby a dokázala by se přizpůsobit. Zdálo se však, že vhodného partnera pro provozování e-shopu jen tak nenajde.

„Dlouho jsme hledali silného partnera, který by dokázal uspokojit naše požadavky,“ říká Robert Reček, manažer e-prodeje společnosti B2B Partner, s. r. o. „Potřebovali jsme někoho, kdo dokáže zajistit trvalou funkčnost našeho e-shopu a zároveň bude pružné a rychle reagovat na naše potřeby.“

## Vaše IT řeší managované služby od O2

**„S managovanými službami od O2 máme nejlepší zkušenost. Rychlost, flexibilita a kvalitní zákaznický servis nás přesvědčily, že se spolupráce s O2 vyplatí.“**

Robert Reček,  
manažer e-prodeje společnosti  
B2B Partner, s.r.o.



### Řešení

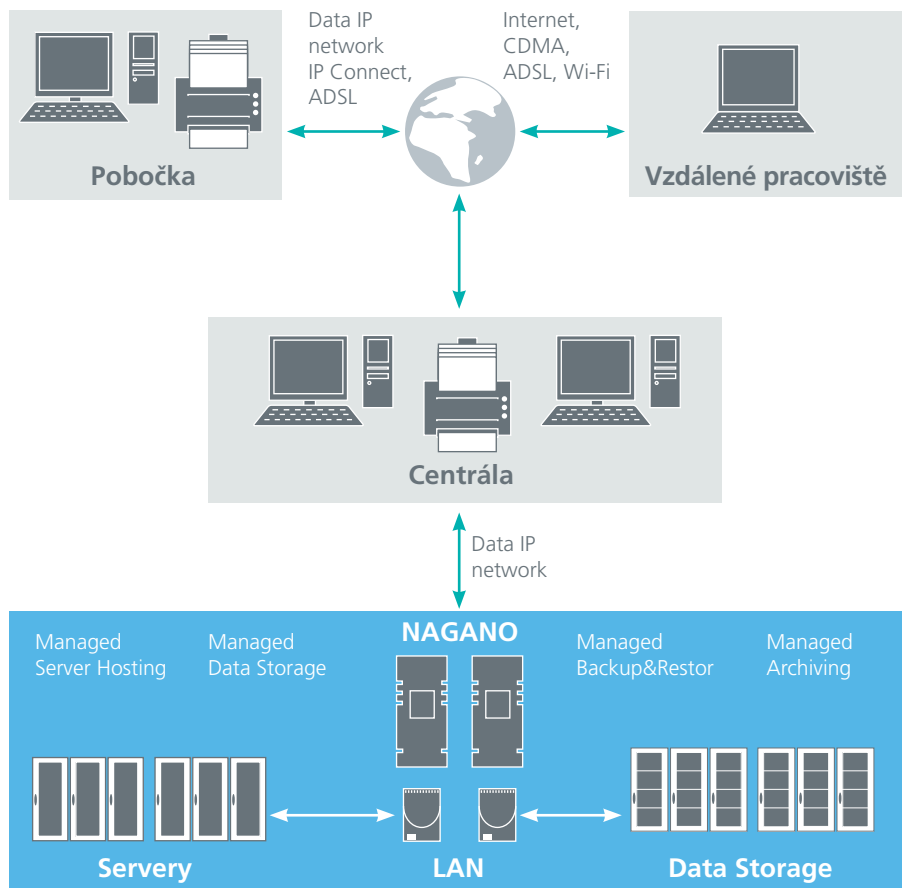
Společnost Telefónica O2 Czech Republic, a. s., nabídla jedinečné řešení v podobě služby O<sub>2</sub> Managed Server Hosting a Data Storage. Zákazník díky nabídnutému řešení ušetřil peníze na investice do vlastní IT sítě a její správy. Společnost O2 totiž vše zajistí sama a přitom se postará i o správu dodávaného řešení.

S využitím bohatých zkušeností společnosti O2 bylo firmě B2B Partner nabídnuto optimální řešení jejího e-shopu na míru. Po dohodě se zákazníkem byly startovní kapacity serveru nastaveny tak, aby kapacita i konfigurace serveru mohla být v průběhu užívání kdykoli jednoduše rekonfigurována podle aktuálních potřeb klienta.

### Výhody managovaných služeb od O2:

- Šetří čas strávený správou aplikací.
- Šetří investice do IT sítí.
- Uspodňuje vlastní péči o služby.
- Chrání data.
- Umožňují snadnou rekonfiguraci.
- Zvyšují flexibilitu zákazníka.
- Zjednodušují adaptaci při změnách obchodních podmínek.
- Platí se pouze to, co se skutečně využívá.
- Využíváte služeb nejlepších specialistů.
- Zjednoduší se řízení dodavatelů.
- Řídí se certifikovanými postupy dle ISO a ITIL.

### Jak služba Managed Server Hosting funguje



#### Rádi vám poskytneme další informace.

Kontaktujte našeho obchodního zástupce nebo zavolejte na zákaznickou linku.

#### Korporátní zákazníci:

Linka pro korporátní zákazníky:  
800 111 777 nebo \*77

korporace@o2.com

#### Veřejná správa:

Linka pro zákazníky veřejné správy:  
800 222 777

verejnasprava@o2.com

Další podrobnosti se dozvíte na [www.cz.o2.com](http://www.cz.o2.com).